

<クラブからよくある問い合わせ並びに注意点>

●eMMR ServannAにログイン出来ない

クラブがアカウントを削除したりパスワードを変更している可能性がある。

→キャビネット事務局にて再度アカウント登録を致しますので、登録する会員番号(会長・幹事・会計)並びにパスワードをキャビネット事務局へご連絡下さい。

●WMMRへのリンクが表示されない

1. eMMR ServannAに登録されているクラブ会長または幹事がWMMRと照合出来ていない。

→該当役員の「□'10」にチェックを入れ「国際本部に送信する」をクリックした後、一度ログアウトしてからログインし直す。

2. 会計のアカウントでログインしている。

→会長または幹事のアカウントでログインする。

●クラブ役員の退会処理が出来ない

→クラブ管理画面で役員登録を取り消した後、会員動静で退会処理を行う。

●家族会員についての注意点

※家族会員として登録している親会員(世帯主)または子会員のいずれかが退会する場合も、家族会員双方の解除を行った後に退会処理を行う。(ただし子会員が2人以上いる場合は異なる)

※家族会員登録日は毎月1日と入力する。

※eMMR ServannAで家族会員を登録し「×」がついていないのに失敗している場合がある。

※登録後、WMMRに反映されたかを確認する。

●賛助会員の転籍についての注意点

※賛助会員を転入処理することは出来ないので、正会員に変更してから退会処理を行う。

●会員動静についての注意点

※会員動静を「国際本部へ報告」すると、その後「取り消し」は出来なくなる。

※会員動静を「国際本部へ報告」しないまま月末を過ぎると、会員動静はキャンセルされる。

※「会員動静なしで国際本部へ報告」の場合、後から追加で入会退会処理は可能。

●支部会員の登録方法

①クラブは支部会員を親クラブの会員として登録。

②太平洋アジア課に支部会員であることを連絡。

③国際本部がWMMRで該当会員を支部会員として処理。

④クラブは該当会員がWMMRで支部会員になったことを確認し、eMMR ServannAの会員管理「支部会員」にチェックを入れる。

●WMMR Extension Formsでよくあるエラー原因

※住所欄1行に半角30文字以上入れている。

※電話番号で中央のセルに6桁以上を入力している(左セル:国番号=81)。

※出生年が1900年以前になっている。